



ประกาศสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

เรื่อง แนวทางปฏิบัติกรณีเรื่องร้องเรียนหรือบัตรสนเท่ห์

เพื่อให้การปฏิบัติในการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องเรียนหรือบัตรสนเท่ห์ของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อ ๕ และข้อ ๓๒ (๘) ของข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพว่าด้วยการพัฒนาและบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพจึงประกาศกำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเรื่องร้องเรียนหรือบัตรสนเท่ห์ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงาน

“เรื่องร้องเรียน” หมายความว่า จดหมายฟ้องหรือกล่าวหาโดยลงชื่อจริงของผู้เขียน ระบุว่าได้รับความเดือดร้อนจากบุคลากรของสำนักงานกระทำการหรือละเว้นกระทำการใดๆ ในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ติดต่อกับสำนักงานหรือกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่กระทำผิดวินัย หรือมีข้อสงสัยว่ามีการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

“บัตรสนเท่ห์” หมายความว่า เรื่องร้องเรียนที่ไม่มีได้ลงชื่อหรือไม่ลงชื่อจริงของผู้เขียน

ข้อ ๒ เรื่องร้องเรียนหรือบัตรสนเท่ห์ที่สำนักงานได้รับในเบื้องต้น ให้ถือปฏิบัติเป็นเรื่องลับของสำนักงานและดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับความลับของทางราชการ และห้ามผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนโดยเด็ดขาด โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับไว้รีบเสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาสั่งการ

ข้อ ๓ กรณีเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทางลับและให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน โดยห้ามเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนโดยเด็ดขาด และต้องให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยายามอย่าให้ได้รับภัยความไม่ชอบธรรมหรือถูกกลั่นแกล้งต่อไป ผู้อำนวยการหรือผู้ที่ผู้อำนวยการสั่งการเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรืออาจแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการก็ได้

ข้อ ๔ ให้สำนักงานแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เสร็จสิ้นแล้วให้ผู้ร้องเรียนทราบ แต่ถ้ายังอยู่ในระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบในระยะเวลาพอสมควรตามความเหมาะสมจนกว่าจะเสร็จสิ้น

ข้อ ๕ กรณี.....

ข้อ ๕ กรณีบัตรสนเท่ห์ สำนักงานจะไม่พิจารณาดำเนินการแต่อย่างใด เว้นแต่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งมีหลักฐานหรือพยานชัดเจน จึงจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทำนองเดียวกันกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๖ ประกาศนี้ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นางจุฬารัตน์ นิรัติศยกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ